

# Privacyverklaring Ergotherapie-Ermelo

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Ergotherapie-Ermelo, praktijk voor ergotherapie.

Bij de registratie van persoonsgegevens zijn wij gehouden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming die per 25 mei 2018 de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft vervangen.

In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze wij als zorgverlener omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Het waarom van de vastlegging, verwerking en uitwisseling van uw gegevens met andere partijen (zoals zorgverleners, gemeente, hulpmiddelenleverancier, uw zorgverzekeraar etc.) wordt nader toegelicht.

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

## Gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het verlenen van zorg en uitvoeren van door u gevraagde diensten
- Het bijhouden van het ergotherapeutisch behandeldossier
- Het inplannen van afspraken
- Het declareren van verleende diensten

Uw gegevens worden nooit verstrekt aan derden, behalve wanneer dat nodig is in het belang van de behandeling en in overleg met u. Hierbij kunt u denken aan eindrapportages richting de verwijzer en aanvragen van hulpmiddelen bij zorgverzekeraar of gemeente.

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres, woonplaats, burgerservicenummer (BSN), geslacht, geboortedatum, telefoonnummer en evt. emailadres
- Het behandeldossier, waarin de behandelgegevens door de therapeut worden beschreven, bestaande uit informatie over de klacht waarvoor u wordt behandeld, verwijsgegevens, eventuele opgevraagde medische informatie van andere betrokken disciplines (zoals artsen/specialisten), behandeldoelen en voortgang van de behandeling.
- De naam van uw zorgverzekeraar
- Naam van uw andere zorgverleners en evt. contactpersonen
- Tijdstip van de afspraken
- Betalingsgegevens
- Correspondentie met u of betrokkenen (mailverkeer)

## Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Als zorgaanbieders zijn we verplicht het BSN te registreren. Ook moeten we dat nummer gebruiken als we gegevens over een cliënt uitwisselen. Dit staat in de Wet Gebruik Burgerservicenummer in de zorg.
- Uitwisseling van uw gegevens met andere zorgverleners (bijvoorbeeld met huisarts) vindt, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven, plaats via een beveiligde verbinding.
- In geanonimiseerde vorm gebruiken wij uw gegevens voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- In verband met de betaling van de nota door de zorgverzekeraar verstrekken wij gegevens van de verrichte behandeling of levering van ergotherapeutische interventie(s) via een beveiligde verbinding aan uw zorgverzekeraar.
- Voor een adequate zorgverlening is vereist dat we over uw medische gegevens beschikken. In verband met de behandelovereenkomst (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) die wij met u aangaan, noteren wij de gegevens omtrent uw gezondheid en de door ons uitgevoerde zorgverlening/levering van ergotherapeutische interventie(s).
- Voor een eventuele audit door de zorgverzekeraar.
- Intervisie, supervisie of consultatie. In het kader van intervisie, supervisie of consultatie maakt de ergotherapiepraktijk enkel gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet is af te leiden.

## Bewaartermijn

- Wij zijn wettelijk verplicht uw medische gegevens 15 jaar te bewaren, conform de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- De fiscale bewaartermijn voor declaraties en facturen is 7 jaar.

## Op welke wijze beveiligen wij uw persoonsgegevens?

- Ergotherapie-Ermelo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met de praktijk via [m.vanbeek@ergotherapie-ermelo.nl](mailto:m.vanbeek@ergotherapie-ermelo.nl).
- Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken en eisen dit ook van partijen waar we mee samenwerken. Zo zorgen wij ervoor dat uw (persoons)gegevens versleuteld worden bewaard en vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt de informatie telefonisch, per

post of per fax verstrekt. De leverancier van de door ons gebruikte praktijksoftware voldoet aan de NEN7510 norm en is ISO27001 gecertificeerd.

- De website [www.ergotherapie-ermelo.nl](http://www.ergotherapie-ermelo.nl) is beveiligd (SSL verbinding) en maakt geen gebruik van cookies. Voor contact/aanmelding wordt verzocht telefonisch contact op te nemen met de praktijk.
- Belangrijke fysieke documenten (verwijzingen, rapporten e.d.) worden bewaard in afgesloten kasten in een afgesloten ruimte.

## Verstrekking gegevens aan derden

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, behalve wanneer dat nodig is voor de afwikkeling van de behandeling of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. Wij delen persoonsgegevens in dit kader alleen met de verwijzer/huisarts of hulpverleners op gebied van zorg en welzijn en leveranciers buiten onze praktijk waar dit noodzakelijk is. Dit gaat altijd in overleg met u. Ook moeten we persoonsgegevens verstrekken aan uw zorgverzekeraar voor bijvoorbeeld het declareren van geleverde zorg.

## Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen en om toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Ergotherapie-Ermelo. Ook heeft u het recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens naar u of een ander door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt uw vraag of uw verzoek per e-mail doen: [m.vanbeek@ergotherapie-ermelo.nl](mailto:m.vanbeek@ergotherapie-ermelo.nl) of een schriftelijk verzoek sturen naar:

Ergotherapie-Ermelo  
Julianalaan 45  
3851RA Ermelo

## Vragen, verzoeken, klachten en toezicht

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt u contact opnemen met:

Ergotherapie-Ermelo  
Julianalaan 45  
3851RA Ermelo  
[m.vanbeek@ergotherapie-ermelo.nl](mailto:m.vanbeek@ergotherapie-ermelo.nl)

Een klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld worden. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>