

Informatiebrief Ergotherapie-Ermelo

Aanvang behandeling

Behandeling door een ergotherapeut is bij de meeste zorgverzekeraars met of zonder verwijfsbrief mogelijk. Indien er geen verwijzing aanwezig is moet de therapeut een verplichte screening afnemen voor aanvang van de behandeling. Tijdens de eerste afspraak is het belangrijk om een aantal persoonlijke gegevens te checken.

Vergoeding behandeling

Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Ergotherapie-Ermelo heeft contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars. Iedere verzekerde heeft recht op 10 uur ergotherapie per kalenderjaar uit de basisverzekering. U betaalt indien nog van toepassing wel eerst het eigen risico.

Indien u van zorgverzekeraar bent veranderd, wilt u daar dan zo spoedig mogelijk bericht van doen? Ook als u in het lopende kalenderjaar eerder in behandeling bent geweest bij een ergotherapeut is dit belangrijk om te vermelden.

Indien u zelf de behandeling bekostigt, wordt gerekend met de tarieven van de NZA (Nederlandse Zorgautoriteit). In 2018 zijn deze tarieven: €16,40 per 15 min. Uit huis toeslag: €27,40.

Bereikbaarheid en afspraken afzeggen

Bij afwezigheid kunt u een telefonisch bericht achterlaten (06-22511844) of doorgeven aan de praktijk dat u gebeld heeft (0341-554482). Een bericht per mail is ook mogelijk: m.vanbeek@ergotherapie-ermelo.nl. Mocht u onverhoopt niet kunnen voor een gemaakte afspraak, dan graag zo mogelijk 24 uur van tevoren melden.

Privacyverklaring persoonsgegevens

Vanaf mei 2018 is de nieuwe Europese privacywetgeving definitief van kracht. De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft o.a. als doel personen beter te beschermen tegen ongewenst gebruik van persoonsgegevens..

Uitwisseling van behandelgegevens of overleg met derden kan nodig zijn in het belang van uw behandeling (bijv. met huisarts, thuiszorg, leverancier of gemeente, fysiotherapeut, etc.). Het is belangrijk dat de ergotherapeut hiervoor toestemming van u heeft gekregen.

De ergotherapeut verplicht zich om zorgvuldig met uw behandelgegevens om te gaan en deze te verwerken en te bewaren volgens de geldende wetgeving. Bij afronding van de behandeling wordt een eindverslag naar de verwijzer gestuurd. Op basis van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst worden cliëntgegevens gedurende 15 jaar bewaard.

Onze privacyverklaring vindt u op de website www.ergotherapie-ermelo.nl. Voor verdere informatie kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Klachtenregeling

We doen er alles aan om de zorg naar wens te laten verlopen. Desondanks kunnen er gevoelens van onvrede ontstaan. Wij vragen u dit eerst met ons bespreekbaar te maken, zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing en onze zorg waar nodig kunnen verbeteren.

Op de website www.klachtenloketparamedici.nl vindt u meer informatie.